

コロナ禍を踏まえた宴会場の対応について

①お飲物のご提供方法について（お酌の制限などにも効果的です）

1. 手指の消毒及びビニール手袋を着用したスタッフが、お飲物をお席までお持ち致します。お気軽に会場内のスタッフにお声掛けくださいませ。
ビニール手袋につきましては、原則として1時間に1度交換をしておりますが、必要に応じてその都度取り替えをしております。
※当日司会の方より上記内容や「お酌はお控えください」等のご案内を一言いただくと、ご参加の皆様もよりご理解いただけるかと存じます。
2. 乾杯時にテーブル上に配置するお飲物の本数を通常より増やしております。
卓上のお飲物不足によりお酌が発生しないよう、乾杯用の瓶ビールにつきましては、原則人数分をご用意させていただきます。その他ソフトドリンク（基本ウーロン茶）につきましては、通常より本数を増やしてご提供しております。また、乾杯用のお飲み物は、予め冷酒やスパークリングワイン（別料金）等にご指定いただければ、より安全かつスムーズにご利用いただけます。
例）1テーブル5名様でお掛けいただく場合（ビール5本、ウーロン茶3本）
※アルコールのみ・ノンアルコールのみ等のご希望がございましたら、当日開宴前までに、スタッフへお気軽にお申し付けくださいませ。

②お料理は原則として全て個人盛りで提供させていただきます

1. プランによりますが、通常は盛込み形式でご提供させていただいているお料理も全てスタッフにより銘々にお取り分けした形式でご提供させていただいており、より安心してお食事をお楽しみいただけます。
2. ビュッフェ形式での宴席につきましては、安全面を考慮し、原則としてご利用をお控えいただいております。ご用向き等によりビュッフェ形式をご希望される際には、お料理の提供方法やお客様同士の間隔の確保等、感染リスクを軽減するご提案をさせていただきますので、お気軽にご相談くださいませ。

③マイクは使用毎に差し替え、除菌対応を徹底しております（※1）

- A. 消毒済みのマイクを使用毎に差し替え致します。
- B. 使用毎にサービススタッフがアルコールによる拭き上げ消毒をさせていただきます。
- C. 開宴前と閉宴後、アルコールによる拭き上げ消毒を実施しております。

④飛沫感染防止用のアクリルボードをご用意しております

会議・懇親会・受付などご利用いただけるアクリルボードをご用意しております。
但し、貸し出し台数に限りがございますので予めご了承くださいませ。

⑤テーブルは通常のご利用人数より、ゆとりのある対人距離でご案内をしております（※1）

1. 丸テーブルについて

A、1 テーブル 4 名様掛け（対面 1.8m～2m、左右 1.27m～1.4m）

B、1 テーブル 5 名様掛け（対面 1.8m～2m、左右 1.05m～1.2m）

C、1 テーブル 6 名様掛け（対面 1.8m～2m、左右 0.9m～1m）

通常時は 1 テーブル 8～10 名様でご利用をいただいております。

4 名様以下でお掛けいただく場合、対人距離は十分にお取りできますが、若干閑散とした雰囲気を感じる場合がございます。ご用向きに合わせて最善のレイアウトをご提案させていただきますので、お気軽にご相談くださいませ。

2. 会議用長テーブル(0.6m×1.8m)について

A、1 テーブル 1 名様掛け及び前後左右の対人距離を 2m 確保

B、1 テーブル 1 名様掛け及び前後左右の対人距離を 1.5m～1.8m 確保

C、1 テーブル 1 名様掛け及び前後左右の対人距離を 1.0m～1.5m 確保

通常時は 1 テーブル 2～3 名様でご利用をいただいております。

対人距離を確保するため、広い会場をご希望の場合は、会場の広さにより料金が異なりますのでお気軽にご相談くださいませ。

⑥ホテル業界初導入のカンファ水生成装置を利用し、空間噴霧除菌を徹底しております

カンファ水はウイルス・細菌の対策として非常に高い効果が見込まれており、館内に 50 台以上の加湿噴霧器を設置し、24 時間稼働しております。

ウイルス対策には空間湿度を上げることも効果的であり、噴霧することにより相乗的な効果も見込まれます。当ホテルでは加湿による湿度のコントロールと適度な換気を並行して実施しております。

宴会場の噴霧はもちろん、その他客室、レストラン、フロント、ロビー、バックヤードなど全館で活用しております。

カンファ水の噴霧除菌開始より、スタッフのインフルエンザ感染者数が激減するなどの成果もございました。

※メーカーにおける動物実験においてはその安全性・有効性は保証されておりますが実環境においてはその有効性を保証するものではありません。

⑦ご来館いただいたお客様へスタッフによる検温及び手指の消毒対応を徹底しております

入場時に検温、カンファ水による手指の消毒及び全身噴霧を実施しております。万が一37.5℃以上の発熱が確認された場合は、専用の待機部屋にご案内させていただき、保健所・医療関係の指示のもと対応をさせていただきます。

⑧館内の什器備品や共用箇所の除菌を徹底しております

手すりやエレベーター、マイク、テーブル等什器備品の殺菌消毒に、カンファ水とアルコールを用途別に使い分け、拭き上げ除菌を実施しております。

⑨定期的な外気の入替を実施しております

全会場、空調設備による空気の入替を常時実施しております。

また、直接外気の入替が可能な窓付の宴会会場もございますので、ご希望がございましたら、ご予約の際にお申し付けくださいませ。

※窓付の会場はご予約が出来かねるお日にちもございますので、予めご了承くださいませ。

⑩スタッフの感染予防対策について

1. 日々の体調管理を徹底しております。

出勤前に検温を実施し、37.5° 以上あった場合は出社を停止いたします。また、健康管理チェックシートへの記入を実施し、5つの項目（倦怠感、咳、下痢・腹痛、嘔吐、その他）のうち、一つでも該当した場合は出社を停止した上で、医療機関への受診を徹底しております。

2. 接客サービス対応するスタッフはマスクとフェイスシールドを併用しております。

3. 全スタッフが消毒用のスプレーボトルを携帯し、常時手指消毒を徹底しております。

4. 感染リスクを極力下げるため、会場内に入るスタッフの人数・回数を最小限に制限しております。

※1 お客様のご用向きに合わせたご提案が出来るよう、対策を下記 A～C の表記にて段階別に設定しております

A…最大限に安全性を重視したご提案でございます。項目によりましては追加料金の発生やご利用人数の制限などが発生する場合がございます。

B…新しい生活様式を踏まえ、空間噴霧除菌などホテル独自の取り組みを加えた対策のご提案でございます。こちらでも十分に高い対策基準を設けております。

C…国が推奨する新しい生活様式を踏まえたご提案でございます。

上記内容は、2020年12月現在の内容です。状況により変更となる場合がございますので、予めご了承くださいませ。