

レストランのキャンセルポリシーについて

レストランをご予約後に、キャンセルまたは人数の変更をされる場合は、下記によりキャンセル料または予約日変更料（消費税を除く）を当ホテルにお支払いいただきます。

予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

■ キャンセル料または予約日変更料

- ・ ご利用日の前日・・・ご予約プラン料金（税抜）の 50%
- ・ ご利用日の当日（ご連絡いただいた場合）・・・ご予約プラン料金（税抜）の 80%
- ・ ご利用日の当日（ご連絡いただけない場合）・・・ご予約プラン料金（税抜）の 100%

※ご予約プラン料金は、ご予約時またはご予約変更時に、当ホテルからお客様に通知した料金（消費税を除く）の総額です。

※ご予約人数が減少した場合は、減少人数分に対して上記に定めるキャンセル料を当ホテルにお支払いいただきます。

※お席のみのご予約の場合は、キャンセル料は発生致しません。

※天災等のやむを得ない場合でのキャンセルにつきましては、キャンセル料は発生致しません。

THE SAIHOKUKAN HOTEL