



## THE SAIHOKUKAN HOTEL

(改訂第1版 2020年3月 3日)

(改訂第2版 2020年3月 6日)

(改訂第3版 2020年3月24日)

### THE SAIHOKUKAN HOTEL の新型コロナウイルスの感染症対策について

平素より THE SAIHOKUKAN HOTEL をご利用いただき誠にありがとうございます。

私共 THE SAIHOKUKAN HOTEL では、お客様の健康と安全を考慮し  
新型コロナウイルスによる感染予防および拡散防止の一環として、下記の対策に努めております。

#### 【従来までの弊ホテルの安全衛生ポリシー】

- ・ 館内の定期的な清掃消毒
- ・ 館内各所にアルコール消毒液および次亜塩素酸水噴霧器の設置
- ・ 従業員の手洗い、うがい、手指の消毒の徹底および健康状態の問診
- ・ ご朝食（和朝食・アメリカンブレイクファスト）は、buffetサービス(バイキング)ではなく、オーダーをいただいてからのプレート・サービス(ドリンク等を除く)でのご提供 他



#### 【さらに新型コロナウイルスの感染症対策の変更・追加点】

- ・ 館内の定期的な清掃消毒を含む衛生強化
- ・ 館内各所にアルコール消毒液より殺菌効果が高い次亜塩素酸水の設置
- ・ レストラン店舗内の次亜塩素酸水噴霧器の増設設置
- ・ 当面の間、ご朝食はドリンクを含めた全てのオーダーをプレート・サービスに変更
- ・ レストランのお席ご案内の際、可能な限り隣のお客様と間隔をあけてご案内
- ・ 従業員の手洗い、うがい、手指の消毒の徹底および健康状態の問診強化  
(体温測定を行い、37.5度以上の発熱が見られた従業員は出勤停止とする)
- ・ 一部スタッフによるマスクの着用
- ・ 宴会場、レストランをご利用されるお客様への手指消毒の依頼
- ・ ボールペン（客室、フロントカウンター、レストラン、鉄扇）の定期消毒
- ・ マスク（表裏）に次亜塩素酸水を噴霧して使用することを推奨

【宴会場ご利用のお客様への対応】

- ・アルコール消毒または次亜塩素酸水（ご希望により）の噴霧消毒対応（入室時/退室時）
- ・宴会場内の定期的な換気
- ・可能な限りお客様のお席の間隔を広くするよう致します
- ・テーブル、椅子の消毒を徹底
- ・マイクを使用される際は常時アルコール消毒対応
- ・宴会場のお料理は可能な限り各人に個別盛りでご提供  
個別盛りが難しい場合はサービススタッフがお取分けいたします  
サービススタッフがサーバーを使用する際は毎回、次亜塩素酸水を使用してサーバー消毒及び手指消毒対応致します

【レストラン・バー施設「営業時間変更」のお知らせ】

お客様ならびに従業員の健康と安全の観点から当面の間、グリル洋定食とみんなのワイン食堂 Seiji の営業時間を変更させていただきます。

<変更前> 日～木曜日 10:00 ～ 23:30 (L.O.23:00) / 金・土・祝前日 10:00 ～ 24:30 (L.O.24:00)

<変更後> 全日 10:00 ～ 22:00 (L.O.21:00)

- ・シャンパンバー漆舎は当面の間、完全予約制貸切営業とする

お客様におかれましても、ホテル館内各所にご用意しております次亜塩素酸水等の消毒液使用のご協力をお願い申し上げます。

また当館ご利用の際、体調や気分が優れない方はお気軽にお近くのスタッフまでお申し出くださいませ。

お客様には、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先  
THE SAIHOKUKAN HOTEL 新型コロナウイルス感染症対策本部  
TEL.026-235-3333（代表）

(改訂第1版 2020年3月24日)

(改訂第2版 2020年4月7日)

## 新型コロナウイルスによるご婚礼の延期・キャンセルについて

平素より THE SAIHOKUKAN HOTEL をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルスにより、大切な結婚式を控えご心配されていることと存じます。現状、ご婚礼の延期・キャンセルについて、予定通り実施すべきなのか、また延期をした方が良いのか、料金は発生するのかなど多くのお問合せを頂いております。

結婚式場の中では、このような状況にも関わらず多額な金額をおふたりに請求されている事例もあるようです。

弊社と致しましては、通常「ご結婚披露宴規約」により費用が発生いたしますが、新型コロナウイルスによるご婚礼の延期については特別措置として原則変更料を頂戴しておりません。

### 【 ご婚礼の延期 ⇒ 日付変更料 無料 】

※結婚式当日から2週間前迄にお申し出頂きますようお願い申し上げます。

※招待状等、既に作成及びお渡しさせていただいている場合はその実費分のみ頂戴いたします。

※ご婚礼のキャンセルにつきましては、「ご結婚披露宴規約」通りの対応とさせていただきます。

※延期後のご婚礼のキャンセルにつきましては、「ご結婚披露宴規約」は適用とせず、お見積金額の100%を頂戴いたします。

ご婚礼の延期に伴う日付変更については、空室状況によりご希望に添えない場合がございますので、日程についてのご相談につきましてはブライダルプランナーまでお問合せくださいませ。

また、私共 THE SAIHOKUKAN HOTEL では、ご来館頂きますお客様の健康と安全を考慮し、新型コロナウイルスによる感染予防及び拡散防止の一貫として、次亜塩素酸水（厚生労働省認可）の設置等、館内の定期的な清掃消毒を含む衛生強化に努めております。

なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

THE SAIHOKUKAN HOTEL

ブライダルサロン