



THE SAIHOKUKAN HOTEL

2021年5月25日

「新型コロナ対策推進宣言 信州の安心なお店」アップグレード認定について

平素より THE SAIHOKUKAN HOTEL をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、長野県が推進する「新型コロナ対策推進宣言 信州の安心なお店」にアップグレード認定されました。

私共 THE SAIHOKUKAN HOTEL では、ご来館されるお客様が安心・安全にご利用いただけますよう、さらに弊ホテル独自の厳格な安全基準を加え新型コロナウイルス感染拡大予防対策に取り組んで参ります。

「新型コロナ対策推進宣言 信州の安心なお店」



1. 対人距離の確保

【宴会場】

- ・対人距離を確保されたレイアウトのご提案。(可能な限りお客様のお席の間隔を広くするよう致します。)
- ・テーブルの間隔は1m以上空け、アクリルパネルを設置し飛沫感染防止策を実施。

【レストラン】

- ・可能な限り対人距離を確保されたお席へのご案内。
- ・テーブル席は真正面の配置は避けるか、アクリルパネルを設置し飛沫感染防止策を実施。
- ・レジ、キャッシャー利用時、対人距離を確保した対応。

【ホテルフロント】

- ・ホテルフロントカウンター利用時(チェックイン、チェックアウト)、床に待機マークを設置し列の対人確保を実施。
- ・お客様チェックイン時に、翌日の朝食時間を何うなどレストランの収容人数を調整。
- ・団体受け入れ時は接触を極力控える為、代表者1名でのチェックイン、チェックアウト対応可能。
- ・アクリルパネルを設置し飛沫感染防止策を実施。

【Delica 鉄扇】

- ・レジ、キャッシャー利用時、床に待機マークを設置し列の対人確保を実施。
- ・アクリルパネルを設置し飛沫感染防止策を実施。

2. 手指の消毒設備の設置

- ・宴会場、レストラン、ホテルフロント、Delica 鉄扇、館内共通パブリックスペースにアルコール消毒液、高濃度次亜塩素酸含有水溶液(弱酸性)の設置。
- ・従業員の手指消毒を徹底するとともに利用者へのごまめな手指消毒の呼びかけの実施。またサービススタッフはビニール手袋を着用。

3. マスクの着用

- ・従業員に対して接客時はマスク、フェイスシールドの着用を徹底。
- ・マスクを着用していないお客様へ着用を働きかけるとともにアクリルパネルの無い席で会話をする際のマスク着用の呼びかけを実施。

4. 施設の換気

【宴会場・レストラン】

- ・定期的な換気を実施。

【客室】

- ・清掃時に一定時間の換気。

5. 施設の消毒

【客室備品】

- ・ルームキー、ドアノブ、テレビのリモコン、テーブル、椅子、照明スイッチ、スタンド、ドライヤー、洗面台・蛇口、グラス、ボールペン、トイレ、バスルーム等。

【宴会場・レストラン】

- ・ドアノブ、テーブル、椅子、マイクを使用される際は常時アルコール消毒、什器備品等。

【ホテルフロント】

- ・フロントカウンター、ボールペン等の備品。

【Delica 鉄扇】

- ・カウンター、ボールペン等の備品。

【その他】

- ・階段手すり、エレベーターボタン、トイレ、ロビー周りのソファ等。定期消毒を実施。
- ・テーブル、椅子、カウンター等の什器は、お客様が入れ替わるタイミングで定期的に消毒を実施。

6. その他

- ・館内すべての場所においてカンファ水生成装置・噴霧器による空間除菌を実施。
- ・フロントカウンター、各レジ・キャッシャーに飛沫感染予防の為にアクリルパネルを設置。
- ・宴会場、レストランのお料理は可能な限り各人に個人盛りでご提供。
- ・ご朝食はドリンクを含めた全てのオーダーをプレート・サービスでご提供。
- ・従業員の手洗い、うがい、手指の消毒の徹底および入社時の健康状態の問診、確認。
- ・旅行者全員に検温及び体調確認の実施。
- ・喫煙所利用の人数制限。
- ・送迎用マイクロバスの感染防止対策を実施。(手指消毒、検温、乗車人数制限、車内換気、飛沫防止対策等)